

BO OG SPISE - LEKE OG MESTRE



STRATEGISK PLAN 2010 - 2014

MESTRE
MESTRE

LEKE
LEKE

BO SPISE

SPISE BO LEKE MESTRE
SPISE

LEKE

BO SPISE
BO

MESTRE

MESTRE
MESTRE

LEKE
LEKE

BO SPISE
BO SPISE

VEDTATT AV STYRET NOVEMBER 2009

STUDENTVELFERD I TELEMAR

Den første spiren til studentvelferd i Telemark dukket opp i 1971 med Stiftelsen Studentheimane i Bø. Senere på 1970 - tallet etablerte Telemark Ingeniørhøyskole i Porsgrunn også en studentboligstiftelse. Fra denne spede begynnelsen er det utviklet en organisasjon med 70 ansatte som i dag sørger for boliger, barnehager, spisesteder, lærebøker og rådgivning til ca. 5500 studenter i fylket. Studentsamskipnaden i Telemark har virksomhet ved høgskolens fire studiesteder i Rauland, Notodden, Bø og Porsgrunn. Studentsamskipnaden har ingen eiere. Det vi tjener kommer studentene til gode her og nå eller i fremtiden. Studentene har flertall i SiTels styre.

LEVE OG LÆRE

Livet i studietiden bør være fylt av glede og mening. Studietiden handler ikke bare om kunnskap, men også om vennskap, identitet, relasjoner og opplevelser. SiTel ønsker å bidra til at studentene trives og at flere, også internasjonale studenter, velger å studere i Telemark. Derfor forsøker vi hele tiden å innrette vår boligvirksomhet, driften av barnehager, kafeer og rådgivningstjeneste slik at studentenes behov ivaretas så godt som mulig innenfor våre økonomiske rammer. Prinsippet om universell utforming og inkludering ligger til grunn i alle SiTels virksomheter. SiTel skal medvirke til lik rett til utdanning og til en dannelsesprosess der studentene utvikler positive samfunnsmessige holdninger. Slik kan vi bl.a. bidra til å utvikle HiTs studiesteder til internasjonale miljøer. Skal vi lykkes, må vi ha tett og fortløpende kontakt med studentene og fremstå som ubyråkratiske, lydhøre, åpne og troverdige.

MOTTO

- Bo og Spise – Leke og Mestre

KJERNEVERDIER

- Respekt
- Raushet

OVERORDNEDE MÅL FOR SiTel

- 1) Gjennom høy kvalitet og god service skal SiTel bidra positivt til studentenes livskvalitet og til et inkluderende og mangfoldig læringsmiljø.
- 2) SiTels velferdstilbud skal være tilpasset de lokale studentenes ønsker og behov.
- 3) SiTel skal arbeide for å redusere miljøbelastningen av egen virksomhet, samt bidra til rettferdig handel.
- 4) SiTel skal kunne drive forretningsmessig virksomhet - utenom kjernevirksomheten – som bidrag til økt studentvelferd.
- 5) Arbeidet med å profilere og markedsføre SiTel skal intensiveres og samordnes.
- 6) SiTel skal ha engasjerte, endringsdyktige og kompetente medarbeidere, i et arbeidsmiljø preget av gode mellommenneskelige forhold.

OVERORDNET RESULTATMÅL FOR SiTel

SiTels samlede virksomhet skal gi overskudd stort nok til å sikre handlefrihet og utvikle nye tilbud. Resultatmål for SiTels samlede virksomhet: > 2 %. Egenkapitalen vedlikeholdes.

OVERORDNEDE STRATEGIER FOR SiTel

- 1) a) SiTel skal planmessig intensivere og videreutvikle sitt samarbeid med studentenes organer, høgsolen, vertskommunene og andre studentsamskipnader.
b) SiTels produkter og tilbud skal gis en universell utforming.
- 2) SiTel skal være målstyrt. Graden av måloppnåelse skal dokumenteres bl.a. gjennom systematisk dialog med studentgrupper og/eller andre former for brukerundersøkelser.
- 3) Virksomhetene skal i løpet av 2010, sammen med SiTels administrasjon, utarbeide konkrete planer for miljøforbedring på områdene: avfall, energi, innkjøp, transport samt skape miljøbevisst adferd hos ansatte og studenter. Ved innkjøp skal prinsippet om rettferdig handel tas med i vurderingene av alternative leverandører, hvor lokale leverandører prioriteres under ellers like forhold.
- 4) Årlig - i forbindelse med budsjettbehandlingen - skal SiTels virksomheter vurdere alternative inntektsmuligheter.
- 5) a) SiTels administrasjon skal i samarbeid med virksomhetene utarbeide planer for å markedsføre og synliggjøre SiTels rolle i studentlivet.
b) Det skal nedsettes en arbeidsgruppe for å utrede en velkomstportal på SiTels hjemmesider. Dette tilbudet skal rettes mot nye studenter. Saken skal legges frem for styret med sikte på iverksetting fra høstsemesteret 2010.
- 6) SiTels administrasjon skal i samarbeid med virksomhetene utarbeide nye planer for kompetanseutvikling, rekruttering og arbeidsmiljøtiltak.





SiTel BOLIG

MÅL

1. SiTel Bolig skal utvikle boligprosjekter som dekker studentenes behov i dag og i fremtiden. Dette skal skje med fokus på miljøvennlighet, energieffektivisering, kostnadseffektiv prosjektering, bygging og forvaltning. Nye boliger skal i størst mulig grad bygges etter prinsippet om universell utforming og inkludering.
2. SiTel Bolig skal sørge for optimal forvaltning og vedlikehold av SiTels eiendommer. Vedlikeholdet skal ha et nivå som minst opprettholder boligenes verdi.
3. Boligene skal ha tidsmessig standard og kvalitativt gode løsninger, tilpasset studentenes behov.
4. Miljøet ved våre boliger skal fremme gode læringsprosesser og bidra til trivsel og trygge sosiale forhold for beboerne.
5. Styringsmål:
 - Med mindre særskilte forhold tilsier annet, er målet 20% dekningsgrad.
 - Årlig avsetning til vedlikehold skal følge dagens regler, og økes med et påslag på kr. 250.000.Resultatmål SiTel Bolig: 3 – 5 % av omsetningen.

STRATEGIER

1. a) *Porsgrun* - ytterligere utbygging skal vurderes.
b) *B ø* - salg av familieleiligheter og enkelttomter på Folkestad, fortsatt sanering av gamle boliger samt bygging av nye boliger i Breisås I skal utredes.
c) *Rauland* - det skal vurderes å utvide studentboligene med fellesrom med peis, utvendig bod og skjermet plass med tak over søppelkasser.
d) For å imøtekomme studenter som ønsker et rimeligere boalternativ skal mulighetene for flersengsrom utredes.
2. a) I planperioden skal det foretas en gjennomgang av boligmassen for å vurdere tilstand og fremtidig vedlikeholdsbehov. Ekstern ekspertise vil bli engasjert i dette arbeidet.
b) SiTel Bolig skal utarbeide en handlingsplan for miljøvennlig boligdrift mht kildesortering/miljøstasjon, materialvalg, klima-/energiløsninger og transport i løpet av 2012.
3. TV- og bredbåndstilbudet i SiTels boliger skal forbedres og videreutvikles.
4. a) I regi av husvertene skal nye studenter ved studiestart inviteres til sammenkomst/kurs om studentlivet i SiTels boliger.
b) Det skal tilrettelegges for utendørs trimaktiviteter og trimrom i samarbeid med høgsolen og eventuelt andre aktører.
5. Det skal nedsettes en gruppe som skal utrede "Prosjekt studenthytter" i løpet av vårsemesteret 2010. Saken legges frem for styret i høstsemesteret 2010.



SiTel KAFÉ

MÅL

1. SiTel skal drive studentkafeene ved studiestedene i Notodden, Bø og Porsgrunn.
2. Studenter, ansatte og besøkende skal gis et variert og smakfullt serveringstilbud med hovedvekt på sunn mat og drikke i trivelige og innbydende lokaler.
3. SiTel Kafé skal holde prisene for studenter så lave som mulig.
4. SiTel Kafé skal bidra til kulturformidling og fellesskapsopplevelser.
5. SiTel Kafé skal være den foretrukne leverandøren av mat og drikke til møter, kurs og konferanser ved høgsolen.
6. Det skal vurderes om Kafé Mentor i Porsgrunn skal bygges om til baristakafé.
7. SiTel Kafé skal ha miljøvennlige løsninger med fokus på innkjøp, avfallshåndtering, gjenbruk og rettferdig handel.
8. Resultatmål SiTel Kafé: 2 - 4 % av omsetningen.

STRATEGIER

1. SiTel skal fortsette dialogen med studentorganene og HiT med sikte på overtakelse av driften av kafeene ved studiested Notodden.
2. a) Menyen skal være allsidig.
b) Produkter skal allergimerkes med hensyn til gluten og laktose.
c) Det skal lages innholdsbeskrivelse på norsk og engelsk av alle hjemmelagde produkter.
d) For å videreutvikle kafékonseptet skal det utarbeides planer for rydding, renhold og utseende.
3. Grove, grønne og ernæringsmessige sunne produkter skal prises/kalkuleres lavere enn andre produkter.
4. a) En kveld i uken skal det tilbys gratis kaffe og te for å stimulere til sosial aktivitet i kafeene i Porsgrunn og Bø.
b) Det skal gjøres forsøk med studentfrokost og fellesmiddag.
c) I samarbeid med SiTel Læringsmiljø skal kafeene gjennomføre ulike kulturtiltak.
d) Kaféutvalgene skal gjenopprettes. Utvalgene skal ha deltakere fra studentrådene, HiT og SiTel og fungere rådgivende med hensyn til utvalg, miljø, trivsel og åpningstider.
5. SiTel Kafés møtemat/cateringmeny skal markedsføres aktivt mot høgsolen og andre potensielle kunder. Service og leveringsdyktighet skal vektlegges.

6. Det skal etableres en arbeidsgruppe med deltakelse fra studentrådene ved studiested Porsgrunn, SOT, HiT og SiTel for å utrede en mulig etablering av baristakafé i Mentor. Arbeidsgruppen skal legge et forslag frem for styret i vårsemesteret 2010.



SiTel BARNEHAGE

MÅL

1. SiTel Barnehage skal ivareta lik rett til høyere utdanning ved å gi studenter med barn mulighet til å være heltidsstudenter og således gjennomføre et studium på normert tid.
2. Barnehagene skal være lett tilgjengelig fra høgskolens studiesteder.
3. SiTel Barnehage skal ha kunnskap om studentforeldre, og i størst mulig grad tilpasse driften til foreldrenes ønsker og behov.
4. Basert på Lov om barnehager, grunnleggende humanistiske verdier og forståelse for forholdet foreldre - barn i ulike kulturer, skal SiTel Barnehage gi omsorg i en hverdag preget av glede, trivsel, utvikling og læring.
5. Resultatmål: Barnehagene skal ved utløpet av strategiperioden være i en situasjon hvor driften samlet går i balanse, når det gis et tilskudd pr. barn, hvor en eller begge foreldrene er studenter, på maksimalt kr. 6.000,-. Tilskuddet skal benyttes til studentrettede formål og tilpasning.

STRATEGIER

1. a) Det skal utarbeides en plan for å markedsføre og markere SiTels barnehage innad i studiemiljøene og i vertskommunene generelt.
b) Det skal innledes drøftinger med Førskolelærerutdanningen ved HiT med sikte på partnerskapsavtale om praksisplasser.
c) Samarbeidet med HiT, vertskommunene og de øvrige virksomhetene i SiTel skal videreutvikles.
d) Matleveranser fra SiTel Kafé skal utredes.
2. Fortsatt drøftinger/samarbeid med Bø kommune om hensiktsmessig lokalisering av barnehagen.
3. a) For å lette hverdagen for den enkelte studentfamilie skal SiTel Barnehage kartlegge spesielle behov og tilpasse tilbudet innenfor gitte rammer. Vi skal bl.a. kunne tilby bistand ved sykdom og utvidet åpningstid i eksamensperioder.
b) Det skal utarbeides regler for utleie av barnehagens lokaler til studentforeldre, som på eget initiativ og ansvar, eksempelvis kan etablere barnepassordninger samt feire bursdager utenom ordinær åpningstid.
4. Helhetlig kvalitet skal sikres slik:
 - Det utvikles et eget opplæringsprogram som sikrer faglig utvikling
 - Kursing i forebyggende brannvern og førstehjelp
 - Bygninger og lekeplasser kontrolleres årlig

SiTel LÆRINGSMILJØ



MÅL

1. SiTel Læringsmiljø skal bidra til normert studiegjennomføring med et lavterskeltilbud til studenter med studierelaterte og andre problemer. Tilbudet skal gis i form av informasjon, rådgivning, støttesamtaler, kurs- og gruppetilbud samt andre forebyggende tiltak.
2. SiTel Læringsmiljø skal bidra til studentenes trivsel gjennom ulike sosiale og kulturelle arrangementer i samarbeid med høgskolene, vertskommunene, studentsamfunnene og SiTels øvrige virksomheter.

STRATEGIER

1. a) Samarbeidet med HiT skal videreutvikles ved alle studiestedene. Behovet for og mulighetene for finansiering av ytterligere en medarbeider skal vurderes.
b) SiTel Læringsmiljø skal i samarbeid med studentrådene og høgskolens avdelinger igangsette et nytt gruppetilbud ved hvert studiested innen 2012.
c) Det skal etableres samarbeidsavtaler med fokus på studier med støtte fra NAV, DPS og primærhelsetjenesten i vertskommunene innen 2012.
d) I samråd med studentenes organer skal SiTels helseordninger videreutvikles.
e) I samarbeid med høgskolens avdelinger, bibliotek og IT-tjeneste skal det etableres et felles innføringskurs for nye studenter innen 2012.
2. SiTel Læringsmiljø skal planlegge og gjennomføre prosjekt Opplevelseskaruseller. Karusellen skal dreie første gang i vårsemesteret 2010, - deretter jevnlig.