

STRATEGISK PLAN FOR  
STUDENTSAMSKIPNADEN I TELEMARK **2006 - 2009**

Vedtatt av styret 29. mars 2006.

***Med fokus på studentlivet – bare fornøyde studenter***

**Dette er den krevende visjonen for SiTel i perioden 2006-2009. Vi skal strekke oss etter denne visjonen, og i 2009 skal vi være nærmere enn i 2006.**

**Studentlivet består av mer enn studier. For at livet i studietida skal være fylt av glede og mening, trengs tjenestene som samskipnaden tilbyr. Studentene trenger et sted å bo, mat, læremidler, et barnehagetilbud, gode råd og et læringsmiljø som utfordrer og engasjerer. Hvordan vi skal utvikle og forbedre dette velferdstilbudet, er tema for denne strategiske planen. Den gir mål og retning for SiTels arbeid, og vil derfor helt konkret virke inn på den enkelte students liv, på studentmiljøet og på utviklingen til de læringsinstitusjonene SiTel er knyttet til. Derfor er dette et viktig dokument.**

***Dette er samfunnsoppdraget:***

Studentsamskipnadene har et operativt ansvar for å ta seg av interesser som knytter seg til studentenes velferdsbehov ved det enkelte lærested, og skal i samarbeid med institusjonene legge forholdene til rette for et godt studiemiljø og arbeide for å bedre det helhetlige læringsmiljø ved utdanningsinstitusjonene. Det er utdanningsinstitusjonene som har det overordnede ansvar for studentenes læringsmiljø. For SiTel betyr det Høgskolen i Telemark og Handelshøyskolen BI Telemark. Vårt arbeid må skje i tett dialog med institusjonene, studentene og vertskommunene. Samskipnadenes tjenestetilbud skal være et supplement til samfunnets generelle velferdsordninger.

***Dette er noen av de utviklingstrekk og rammebetingelser som er bakteppe for den strategiske planen:***

- Konkurransen om studentene øker.
- Kravene til effektiv studiegjennomføring skjerpes.
- Resultatene bestemmer i økende grad mulighetene for videreutvikling av institusjonene.
- Internasjonaliseringen skyter fart.
- Norge har blitt et flerkulturelt samfunn.
- Studentmassen differensieres, i alder, bakgrunn og livssituasjon.
- Økt prestasjonspress og andre utviklingstrekk i samfunnet gjør at behovet for personlig rådgivning øker.
- De statlige tilskuddsordningene til samskipnadenes virksomhet strammes inn.
- Samskipnadene møter økt konkurranse fra andre tilbydere av tjenester til studentene.
- Høgskolen i Telemark (HiT) tar mål av seg til å vokse, særlig i Porsgrunn. Det samme gjør Handelshøyskolen BI.
- HiT har som mål å bli universitet innen 2013, alene eller sammen med andre.
- HiT har som mål å øke studentutvekslingen med andre land.
- Telemark som studiested er under press fra storbyene, særlig Oslo.

## **Virksomhetsidé**

I samsvar med Lov om studentsamskipnader skal SiTel ivareta studentenes velferdsbehov ved det enkelte lærested. I samarbeid med studentene og utdanningsinstitusjonene skal SiTel arbeide for å bedre det helhetlige læringsmiljøet.

## **Visjon**

Med fokus på studentlivet - bare fornøyde studenter

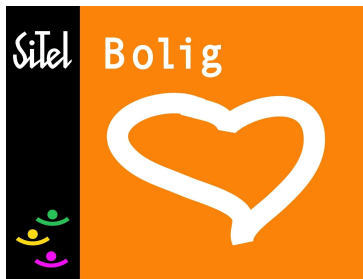
## **Kjerneverdier**

- 1) SiTels forhold til studentene skal være preget av inkluderende respekt og raushet
- 2) SiTels tjenester skal ha høy kvalitet
- 3) SiTel skal være nytenkende

## **Hovedmål**

- 1) Gjennom høy kvalitet og god service skal SiTel bidra positivt til studentenes livskvalitet og til et godt og mangfoldig læringsmiljø.
- 2) SiTel skal gi et likeverdig tilbud ved studiestedene Bø, Notodden, Rauland og Porsgrunn, men differensiert ut fra behov og lokale forhold.
- 3) SiTels virksomhet skal gi overskudd stort nok til å sikre handlefrihet til å utvikle nye tilbud og til å møte dagens og fremtidens utfordringer. I planperioden skal resultatgraden for hele SiTel utgjøre 2 % av samlet omsetning.  
SiTel skal kunne drive virksomhet i tilknytning til de tradisjonelle kjerneområdene som gir verdiskapning og overskudd som bidrag til studentvelferden.
- 4) SiTel skal være målstyrt. Arbeidet skal kontinuerlig evalueres og evnen til å oppfylle målene skal dokumenteres bl.a. gjennom brukerundersøkelser. Det skal synes at SiTel forbedrer seg og leverer et stadig bedre produkt.
- 5) I planperioden skal SiTel utvikle sine relasjoner til studentene, tilsluttede institusjoner og vertskommunene.  
SiTel skal være en støttespiller slik at Høgskolen i Telemark når målet om universitet innen 2013.
- 6) SiTel skal - gjennom sosiale og kulturelle tiltak - bidra til at utenlandske studenter integreres og trives.

## SiTels virksomheter



## SiTel Studentboliger

### Mål

- 1) SiTel skal tilby studentboliger med tidsmessig standard og kvalitativt gode løsninger.
- 2) Nye boliger skal bygges etter prinsippet universell utforming.
- 3) Det skal være samsvar mellom etterspørselen og antallet boliger som tilbys. Boligmassen skal utnyttes mest mulig helkontinuerlig.
- 4) Miljøet ved SiTels boliger skal fremme en effektiv læreprosess og bidra til gode og trygge sosiale forhold blant studentene. Det skal legges til rette for utenlandske studenter og andre med særlige behov.
- 5) Boligvirksomheten skal gi et overskudd med 3 - 5 % av omsetningen.

### Strategier

- 1) Vedlikehold og oppgradering av slitte boliger skal være et satsningsområde. Det skal utarbeides en samlet plan for Breisås 1, Gullbring, Langkåshaugen og Folkestad i Bø.
- 2) Det skal søkes om et nytt boligprosjekt i Porsgrunn for å dekke etterspørselen.
- 3) Det skal årlig utarbeides rullerende vedlikeholdsplaner som skal inkludere inventar og teknisk utstyr.
- 4) Det skal utarbeides en plan som skal omfatte alle SiTels boliger med sikte på å tilrettelegge for sosiale og idrettslige aktiviteter utendørs.
- 5) I samarbeid med HiT skal SiTel videreutvikle og drive nettforbindingen mellom studentboligene og høgsolen.
- 6) Det skal velges/utpekes tillitsmenn/husverter som bindeledd mellom beboerne og SiTel. Tillitsmennene/husvertene skal honoreres for sin innsats.
- 7) I løpet av 2006 skal det tas initiativ til et samarbeid med HiT om mottak og kurs for utenlandske studenter. Integrasjon/involvering av utenlandske studenter i kulturelle og sosiale aktiviteter skal være siktemålet.
- 8) Det skal satses på en fleksibel utnytting av boligene for å dekke etterspørselen fra studenter med behov for korttidsopphold.



## SiTel Studentkafeer

### Mål

- 1) SiTel skal drive studentkafeene ved institusjonene som er tilsluttet.
- 2) Studenter, ansatte og besøkende skal tilbys sunn, variert, spennende og rimelig mat.
- 3) Kafeene skal fremstå som moderne i utstyr og utsmykning.
- 4) Studentkafeene skal være den foretrukne leverandøren av mat og drikke til konferanser, kurs og møter ved institusjonene.
- 5) Omsetningen av varmmat skal økes vesentlig innen 2009.
- 6) Kafévirksomheten skal gi et overskudd med 2 - 4 % av omsetningen.

### Strategier

- 1) SiTel skal fortsette dialogen med HiT med sikte på overtakelse av driften av kafeen ved studiested Notodden. Overtakelsen bør skje i begynnelsen av planperioden.
- 2) I samarbeid med HiT skal SiTel renovere kafé Henrikke i Porsgrunn (serveringsdelen, spisedelen, møbler og utsmykning) og studentkafeen i Bø (serveringsdelen). Rask betjening, korte køer og økt trivsel skal være siktemålet.
- 3) Menyen skal tilpasses slik at alle studenter uansett kulturell/religiøs bakgrunn har et spisetilbud. I forbindelse med temauger og liknende skal SiTel forsøke å involvere utenlandske studenter i matlaging og servering.
- 4) I samarbeid med læringsmiljøkonsulentene og andre skal kafeene være kulturarenaer for ulike typer arrangementer.
- 5) Middagstilbudet skal markedsføres mer aktivt mot andre, nærliggende virksomheter. Klippekort som gir rabatt på middag skal forsøksvis innføres. Utvidet åpningstid skal vurderes. Det skal legges til rette for at studentene skal kunne komme med forslag.
- 6) Cateringtilbudet skal markedsføres aktivt overfor andre bedrifter på studiestedet.
- 7) Innkjøpsavtalene skal gjennomgås og evt. reforhandles jevnlig. Ved tilnærmet like leveringsbetingelser skal lokale leverandører prioriteres.



## SiTel Studentbarnehager

### Mål

- 1) Studentbarnehagene skal være et virkemiddel for å gi alle lik rett til høyere utdanning ved at ordningen gir studenter med barn mulighet til å være heltidsstudenter.
- 2) Barnehagene skal bidra til effektiv studiegjennomføring og til et studieopphold som foreldrene opplever som trygt og positivt.
- 3) Barnehagene skal være lett tilgjengelige fra institusjonene.
- 4) SiTel Studentbarnehager skal være med og gi barna en barndom preget av lek, glede, utforskning, undring og spenning.
- 5) Studentforeldrene skal foretrekke SiTels barnehager fremfor andre barnehager.
- 6) Barnehagene skal være verdiforankret og religionsnøytrale.

### Strategier

- 1) SiTels studentbarnehager skal i størst mulig grad være tilpasset høgskolenes semesterplaner, og være studenttilpasset mht åpningstider m.v.
- 2) Det skal gjennomføres tiltak for utvikling av sosiale nettverk for foreldre og barn.
- 3) Barnehagenes lokaler kan stilles til disposisjon for studentforeldre slik at de på eget initiativ kan etablere barnepassordninger, bursdagsfeiringer, mm. utenom barnehagens åpningstider.
- 4) Det skal gjennomføres nye drøftinger med Bø kommune/Bø Næringssselskap om flytting av barnehagen i Bø nærmere HiT.
- 5) Det skal tas initiativ til et møte med de aktuelle fagmiljøene ved HiT om samarbeid knyttet til barnehagenes virksomhet.
- 6) SiTels barnehager skal markedsføre seg aktivt mot studentene og høyskolemiljøene.
- 7) SiTel Studentbarnehager skal reservere seg fra Barnehagelovens § 1, annet ledd og utarbeide et verdigrunnlag som erstatning.
- 8) SiTel Studentbarnehager skal ha felles pedagogisk plan som skal evalueres hvert år.



## SiTel Læringsmiljø

### Mål

- 1) SiTel Læringsmiljø skal bidra til god og effektiv studiegjennomføring.
- 2) SiTel Læringsmiljø skal tilby individuell og gruppevis rådgivning.
- 3) SiTel Læringsmiljø skal bidra til at studentene trives.
- 4) SiTel læringsmiljø skal bidra til økt engasjement og deltakelse i den frivillige studentkulturen, herunder til stabile og gode rammer for studentsamfunnene i Telemark.

### Strategier

- 1) Rådgivningstjenesten skal være et lavterskeltilbud. Kriser skal prioriteres. Første samtale skal holdes innen en uke etter henvendelse.
- 2) Det skal gis tilbud om studiemestringstiltak ved hvert studiested.
- 3) I samarbeid med institusjonene skal det gis tilbud om karriere- og rekrutteringservice ved studiestedene.
- 4) SiTel Læringsmiljø skal bistå de studentsosiale miljøene/studentsamfunnene med opplæring, råd og veiledning.
- 5) SiTel Læringsmiljø skal tilrettelegge og forestå gjennomføringen av ulike kulturtiltak ved studiestedene.
- 6) Det skal informeres om studentrådgivningen og læringsmiljøtiltakene spesielt mot nye studenter.
- 7) SiTel Læringsmiljø skal samarbeide med institusjonene om organisering og samordning av mottaket av nye studenter.
- 8) I samarbeid med institusjonene skal det tilrettelegges for nye sosiale møteplasser ved lærestedene.
- 9) SiTel Læringsmiljø skal etablere et tverrfaglig samarbeid med SiTels øvrige virksomheter.
- 10) SiTel Læringsmiljø skal etablere avtale med psykolog for rask studentkonsultasjon ved behov.
- 11) I samarbeid med institusjonene skal det arbeides for at SiTel Læringsmiljø utvides med ytterligere en medarbeider innen 2009.

## **Personal- og organisasjonsutvikling**

### **Mål**

- 1) Gjennom målrettet rekruttering, kompetanseutvikling og ledelse skal SiTel ha engasjerte og kompetente medarbeidere.
- 2) Omgangformen i SiTel skal være preget av gjensidig tillit, respekt og fellesskapsfølelse. Lojalitet og samarbeid skal vektlegges.
- 3) Arbeidsmiljøet skal oppleves som åpent og trygt, med mulighet for å påvirke egen arbeidssituasjon. Ansvar skal delegeres.
- 4) SiTel skal være en endringsdyktig organisasjon.
- 5) Alle i SiTel skal ha kompetanse om internasjonalisering og studentutveksling med utlandet.

### **Strategier**

- 1) For å oppdatere medarbeiderne skal det gjennomføres opplæringstiltak og evt. hospitering ved andre studentsamskipnader.
- 2) Plan for kompetanseutvikling skal gjennomgås og revideres i løpet av 2007. Det skal fokuseres på at førstelinjen oppgraderes og gis mulighet for å gjøre en enda bedre jobb.
- 3) Årlig skal det gjennomføres felles sosiale tiltak i SiTel.
- 4) Det skal foretas målinger av medarbeidertilfredshet, første gang i 2007.
- 5) I dialog med organisasjonene skal det utarbeides en lønnspolitisk plattform.
- 6) Det skal etableres en tiltakspris som skal gå til en medarbeider eller grupper av medarbeidere som foreslår tiltak som fremmer arbeidsmiljøet, verdiskapning og studentvelferd.
- 7) Det skal gjennomføres kurs i flerkulturell forståelse og kurs i muntlig engelsk.